

APPEL à vérification BIRDIE (1^{ère} génération)

LOTS 05/19, 07/19, 08/19, 10/19, 11/19, 12/19

Vienne, le 10 février 2021

Dans le cadre de notre politique qualité, nous avons reçu quelques réclamations sur les poignées cassées.

Nous avons identifié que dans de rares cas, la poignée peut présenter du jeu ce qui permet d'appliquer une force très importante qui peut conduire à la casse de l'axe de la poignée.

Il est important de noter qu'en cas de casse de l'axe de la poignée, le système reste bloqué, le freinage assisté n'est pas affecté par la casse de la poignée. Il ne peut donc pas y avoir de descente incontrôlée. C'est le déblocage qui devient problématique et qui nécessite la mise en œuvre de techniques alternatives pour la descente.

Pour éviter toute casse et risque de blocage lors de la descente, nous vous invitons à vérifier votre BIRDIE selon la procédure suivante :

•Procédure de vérification du BIRDIE



APPEL à vérification BIRDIE (1^{ère} génération)

LOTS 05/19, 07/19, 08/19, 10/19, 11/19, 12/19



En cas de doute, contactez-nous directement.

• **Échange par un BIRDIE 2020**

Contactez-nous par mail : customerservice@beal-planet.com ou par téléphone +33 4 74 78 88 88 avec les informations suivantes pour obtenir l'échange de votre BIRDIE:

- Nom, Prénom, Téléphone, adresse, mail, Numéro de lot

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser de la gêne occasionnée et vous remercions de votre collaboration.